

## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En **COMERCIALIZADORA AMECAH, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “CA”, con domicilio en Insurgentes Sur No. 730 Piso 15, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 en la Ciudad de México, le comunicamos que los datos personales de todos nuestros Clientes y Clientes potenciales, son tratados en atención a lo que dispone la legislación en la materia y de manera confidencial y segura.

### II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

“CA” recaba sus datos personales de manera directa, cuando visita nuestro sitio de internet [www.cphrewards.com.mx](http://www.cphrewards.com.mx), o bien utiliza nuestros servicios en línea a través de la plataforma de CPH REWARDS, y cuando le atendemos vía telefónica.

“CA” recaba los siguientes datos personales que son necesarios para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad:

#### a. Datos personales que recabamos de forma indirecta:

A través de transferencias de terceros: Datos personales de identificación, patrimoniales, datos de terceros de identificación (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

#### b. Datos Personales que recabamos de manera directa:

A través de nuestra página Web y plataforma de CPH REWARDS, correo electrónico y vía telefónica: Datos personales de identificación y patrimoniales.

Se hace de su conocimiento que no recabamos datos personales sensibles.

### III. FINALIDADES

En términos de lo establecido por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en adelante La Ley, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### a. Necesarias para la prestación del servicio:

(i) Realizar los procesos y gestiones necesarias para la adquisición de bienes y servicios para nuestros clientes incorporados al Programa de lealtad “CPH REWARDS”.

(ii) Realizar las actividades necesarias para la gestión del Programa “CPH REWARDS”

(iii) Informar sobre las campañas que promueva la planta armadora.

(iv) Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación, aclaraciones y envío de mercancía a domicilio a través de servicios de paquetería.

(v) Procesar solicitudes de quejas y/o aclaraciones.

(vi) Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, así como mantener comunicación en general para dar seguimiento a la prestación del servicio.

(vii) Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

#### b. No necesarias para la prestación del servicio.

“CA” NO otorga tratamiento de sus datos personales para finalidades no necesarias o secundarias.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi) y (vii) dan origen y son necesarias para la prestación del servicio.

### IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

“CA” le comunica que, si usted desea recibir información acerca del tratamiento de sus datos personales, puede hacerlo valer a través del correo electrónico: [protecciondedatos-cph@amecah.com.mx](mailto:protecciondedatos-cph@amecah.com.mx)

## **V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer acudiendo de manera personal en la Gerencia Operativa en el domicilio del Responsable para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos Arco, debiendo adjuntar copia de su identificación oficial, o bien enviando un correo electrónico a [protecciondedatos-cph@amecah.com.mx](mailto:protecciondedatos-cph@amecah.com.mx),

para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar llenado, de manera personal en el domicilio del responsable en la Gerencia Operativa, debiendo adjuntar copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. A través de estos canales usted podrá **Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse** o en su caso **Revocar** el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado o bien de manera personal, en el domicilio del responsable, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través de los medios señalados con anterioridad.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si se reitera dicha solicitud por el mismo Derecho ARCO en un periodo no mayor de 12 meses, tendrá un costo que no excederá de 3 unidades de cuenta vigente en la Ciudad de México.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el INAI.

## **VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

### **Transferencias sin necesidad de consentimiento:**

Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales de identificación y patrimoniales, serán transferidos y tratados dentro de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a “CA”. En este sentido, con fundamento en lo dispuesto en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

**“CA” NO realiza transferencias de sus datos personales para finalidades no necesarias o secundarias.**

## **VII. USO DE COOKIES**

**Comercializadora AMECAH, S.A. de C.V.**, le informa que no utiliza “*cookies* y *web beacons*” para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por “CA”, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet, [www.cphrewards.com.mx](http://www.cphrewards.com.mx) sección Aviso de Privacidad;
2. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que “CA” determine para tal efecto.